

Les Serres d'Arnave

Vendeur·se conseil en pépinière / jardinerie et horticulture (Plein temps ou mi-temps)

Entreprise : Les Serres d'Arnave – Pépinière familiale

Lieu : 09400 Arnave

Contrat : CDD formation et CDI – Mi-temps ou temps complet

Prise de poste : dès que possible

Présentation de l'entreprise

Aux Serres d'Arnave nous sommes producteurs horticole et pépiniériste. C'est une entreprise familiale située à Arnave dans l'Ariège. Nous conseillons et servons une clientèle de particuliers et de professionnels avec un positionnement simple : le conseil avant la vente. L'équipe, à taille humaine, cultive la proximité, la qualité du végétal et un accueil soigné.

Votre mission

Vous assurez, au comptoir et en serre, une expérience client de qualité : conseil horticole, vente, encaissement et soin quotidien des végétaux. Poste polyvalent, central dans la vie du magasin.

Missions principales

- **Accueil & conseil :** qualifier le besoin (culture, compatibilité des végétaux, exposition, saison), recommander espèces/variétés et soins associés, pratiquer la vente additionnelle pertinente.
- **Vente & encaissement :** réaliser les ventes, appliquer les procédures de caisse (moyens de paiement, contrôles de fin de journée).
- **Soin des végétaux :** arrosage raisonné quotidien, contrôle sanitaire visuel, petite taille/entretien pour garantir l'attractivité et limiter les pertes.
- **Mise en rayon & merchandising :** réassort, étiquetage, propreté des zones de vente, mises en avant saisonnières.

Missions secondaires

- **Production :** Participe ponctuellement à la chaîne de production

- **Inventaires** (≈2/an), participation à de petits réassorts/commandes (terreaux, pots, graines...).
- **Micro-communication** locale : photos et mini-posts Facebook (gabarits fournis) type “plante de la semaine”, “astuce d’arrosage”.
- **Contribution au catalogue & au site** : remontées d’infos produits (noms, conseils, visuels).

Profil recherché

Savoirs (connaissances)

- Connaissances en **horticulture / arboriculture / botanique** (familles de végétaux, besoins eau/sol/exposition, maladies courantes) indispensables.
- Notions commerce de détail jardin (substrats, fertilisation, paillages, accessoires)
- Aisance informatique : logiciel de caisse/clients (formation assurée sur notre nouvel outil), réseaux sociaux.

Savoir-faire (techniques)

- Conduire un entretien de vente/conseil clair et pédagogique ; proposer une vente additionnelle pertinente.
- Encaisser en respectant des procédures écrites (ouverture/fermeture, pointages, justificatifs).
- Arroser avec discernement ; maintenir une présentation marchande soignée.
- Tenir un rayon (étiquette, propreté, mise en avant) et gérer de petits réassorts.

Savoir-être (postures)

- Sens du service & du relationnel, goût du contact client.
- Rigueur et fiabilité (caisse/procédures), autonomie et esprit d’équipe.
- Polyvalence et dynamisme en contexte saisonnier ; poste actif (station debout, port de charges modérées).

Diplômes

- Formation dans le domaine du végétal (ex. Bac pro horticulture / conseil-vente univers jardinerie, ou équivalent).

Expérience

- Expérience dans le domaine pépinière/jardinerie (ou vente spécialisée végétal), incluant le conseil client.
- Une première pratique d'un logiciel de caisse et du merchandising est un plus.

Conditions de travail

- **Temps de travail** : CDD formation avec objectif de CDI plein temps ou mi-temps (annualisation/organisation adaptée à la saison).
- **Horaires** : travail le samedi ; fermeture annuelle en décembre, juillet et août.

Rémunération & avantages

- **Salaire** : Selon profil et échelon.
- **Avantages** : formation interne avec reconnaissance professionnelle via France Travail et l'OPCO OCAPIAT, intégration accompagnée, environnement de travail familial et de proximité.

Processus de recrutement

1. **Pré-qualification visio** (20–30 min).
2. **Entretien sur site** avec la direction
3. Décision rapide + **promesse d'embauche**.

Candidature

Envoyez **CV** (et, si possible, quelques lignes sur votre connaissance du végétal) à : lydie.cazeaux@ame-management.com Ou déposez votre candidature via **France Travail**